



LIBRO DE RECLAMACIONES		HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA Y HORA DE PRESENTACIÓN		FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA	
TURISA GROUP MAYORISTA DE VIAJES S.A.C. - PINAMAR CLUB		RUC NRO. 20611345446	
Calle General Recavarren Nro. 111, Oficina Nro. 803 - Miraflores			
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE			
NOMBRE			
DOMICILIO			
DNI		TELÉFONO / E-MAIL	
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO			
PRODUCTO		SERVICIO	
CONTRATO		MONTO RECLAMADO	
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN			
RECLAMO		QUEJA	
3.1. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN			
3.2. LISTA DE DOCUMENTOS ADJUNTOS			
-			
3.4. PEDIDO			
PACTO ENTREGA RESPUESTA	EMAIL	FIRMA DEL CONSUMIDOR	
PACTO ENTREGA RECLAMACIÓN	EMAIL		
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR			
Su reclamo ha sido registrado y se procederá a su evaluación.			
5. PLAZO ESTIMADO PARA RESOLVER			
15 días hábiles como máximo, de acuerdo al Decreto Supremo N° 101-2022-PCM que modifica el Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor.			
RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos y servicios.		QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios o malestar o descontento respecto a la atención al público.	
La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante Indecopi.			
(*) El plazo de respuesta podría extenderse excepcionalmente por 15 días más, previa comunicación al consumidor.			